



**МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЮСТ РОССИИ)**

**УПРАВЛЕНИЕ**

**МИНИСТЕРСТВА ЮСТИЦИИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ботвина ул., д. 91, г. Астрахань, 414052  
Тел./факс: (8512) 22-36-18/22-36-14  
E-mail: ru30@minjust.gov.ru

Главам муниципальных  
образований  
(по списку)

24.11.2023 № 30104-4820

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О проведении анкетирования

Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Астраханской области (далее – Управление) во исполнение поручения Главного управления Минюста России по Ростовской области просит Вас провести анкетирование граждан, обратившихся за совершением нотариальных действий к должностным лицам местного самоуправления (анкета прилагается).

Обобщенные результаты анкетирования с приложением заполненных анкет, просим предоставить в срок до **29.12.2023** на официальную электронную почту Управления (сканобразы заполненных анкет), с последующим направлением почтой.

**Также сообщаем, что указанную анкету граждане могут заполнить по ссылке:** <https://forms.yandex.ru/u/645b962f02848f5d7df17774/>.

Указанную ссылку просим разместить на официальном Интернет-сайте администрации муниципального образования с пометкой следующего содержания: «Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Астраханской области проводится анкетирование граждан, обратившихся за совершением нотариальных действий к должностным лицам местного самоуправления. **Пройти анкетирование возможно при переходе по ссылке:** <https://forms.yandex.ru/u/645b962f02848f5d7df17774/>».

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Начальник

В.П. Сусина

А.В. Черников  
8(8512) 22-36-18 (доб.212)



## Анкета

### 1. Укажите Ваш пол:

- Мужской
- Женский

### 2. Укажите Ваш возраст:

### 3. Укажите уровень Вашего образования:

- Основное общее образование
- Среднее общее образование
- Среднее профессиональное образование
- Высшее образование

### 4. Обращались ли Вы за совершением нотариальных действий в органы местного самоуправления за последний год?

- Да
- Нет

### 5. По какой причине Вы обратились за совершением нотариального действия к должностным лицам местного самоуправления?

- Не рассматривал вариант обратиться к нотариусу
  - Отсутствие возможности обратиться к нотариусу по причине того, что нотариус не осуществляет выездной прием по моему месту жительства по графику
  - Отсутствие возможности обратиться к нотариусу по месту жительства по причине того, что график приема нотариуса по моему месту жительства неудобен для меня
  - Другое \_\_\_\_\_
- 

### 6. За совершением какого нотариального действия Вы обратились?

- Удостоверение доверенности
  - Принятие мер по охране наследственного имущества
  - Свидетельствование верности копий документов и выписок из них
  - Свидетельствование подлинности подписи на документе
  - Удостоверение факта нахождения гражданина в живых
  - Удостоверение факта нахождения гражданина в определенном месте
  - Удостоверение тождественности гражданина с лицом, изображенным на фотографии
  - Удостоверение времени предъявления документов
  - Удостоверение равнозначности электронного документа документу на бумажном носителе
  - Удостоверение равнозначности бумажного документа документу на электронном носителе
  - Выдача дубликатов документов, выражающих содержание нотариально удостоверенных сделок
  - Другое \_\_\_\_\_
-



**7. Как Вы в целом оцениваете предоставление нотариальных услуг должностными лицами местного самоуправления?**

- В целом удовлетворены
- Удовлетворены частично
- В целом не удовлетворены

**8. Отказывали ли Вам должностные лица местного самоуправления в совершении нотариального действия? Если да, то укажите причину отказа.**

- Отказов не было
  - Нотариальное действие не относится к видам, нотариальных действий, совершаемых должностными лицами местного самоуправления
  - Документы, представленные для совершения нотариального действия, не соответствуют требованиям законодательства
  - Другое \_\_\_\_\_
- 

**9. Насколько сложно было для Вас получение нотариальной услуги?**

- Потребовалось довольно много времени и сил
  - Потребовалось относительно немного времени и сил
  - Подтверждение не потребовало никаких особых усилий
  - Другое \_\_\_\_\_
- 

**10. Оцените степень Вашей удовлетворенности взаимодействием с должностными лицами местного самоуправления, совершающими нотариальные действия по 5-балльной шкале по следующим критериям:**

**10.1. Компетентность**

- 1     - 2     - 3     - 4     - 5

**10.2. Вежливость**

- 1     - 2     - 3     - 4     - 5

**10.3 Полнота представленной при консультировании информации**

- 1     - 2     - 3     - 4     - 5

**10.4 Оперативность получения нотариальной услуги**

- 1     - 2     - 3     - 4     - 5

**10.5 Состояние и месторасположение помещения**

- 1     - 2     - 3     - 4     - 5

**11. Как Вы думаете, в случае необходимости в дальнейшем Вы обратитесь за совершением нотариальных действий к должностным лицам местного самоуправления?**

- Определенно, да

- Не исключаю
- Обращусь к нотариусу
- Вынужден буду обратиться к должностному лицу местного самоуправления, поскольку отсутствует возможность обратиться к нотариусу

**12. Посоветуете ли кому-нибудь из своих родственников, знакомых воспользоваться нотариальными услугами должностных лиц местного самоуправления?**

- Да
- Нет, посоветую обратиться к нотариусу

**13. Знаете ли Вы, куда подавать жалобу на действия должностных лиц местного самоуправления при совершении ими нотариальных действий?**

- Да
- Знаю в общих чертах
- Нет, не знаю

**14. Приходилось ли Вам обжаловать совершенные нотариальные действия должностных лиц местного самоуправления?**

- Да, нотариальное действия было произведено некорректно
- Нет, проблем при совершении нотариальных действий не возникало

**15. Были ли ошибки в нотариальных документах, удостоверенных должностными лицами местного самоуправления?**

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

**16. Пожелания к улучшению качества предоставляемых нотариальных услуг:**

---

---

---

---

---

---